

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:474791-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Katowice: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
2020/S 197-474791**

Ogłoszenie o zamówieniu

Dostawy

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Katowickie Centrum Onkologii

Adres pocztowy: Raciborska 26

Miejscowość: Katowice

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Kod pocztowy: 40-074

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Witold Nowak

E-mail: szpital@kco.katowice.pl

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://kco.ezamawiajacy.pl>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://kco.ezamawiajacy.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zakup, dostawa, instalacja, konfiguracja, wdrożenie systemu informatycznego do obsługi Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej i Poradni Wielospecjalistycznej dla Katowickiego Centrum Onkologii wraz z licencjami (70 stacji roboczych), instruktaż personelu i gwarancja.

Numer referencyjny: KCO/PN/46/2020

II.1.2) Główny kod CPV

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Dostawy

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostawa, instalacja, konfiguracja, wdrożenie systemu informatycznego do obsługi Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej i Poradni Wielospecjalistycznej dla Katowickiego Centrum Onkologii wraz z licencjami (70 stacji roboczych), instruktaż personelu i gwarancja. Zestawienie wymagań funkcjonalnych systemu zawiera załącznik nr 1 do SIWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Katowickie Centrum Onkologii, 40-074 Katowice, ul. Raciborska 27, 28, i ul. Józefowska 119.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Zakup, dostawa, instalacja, konfiguracja, wdrożenie systemu informatycznego do obsługi Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej i Poradni Wielospecjalistycznej dla Katowickiego Centrum Onkologii wraz z licencjami (70 stacji roboczych), instruktaż personelu i gwarancja.

Wymagania

1. Zamawiający wymaga, aby zaoferowane rozwiązanie (system) było rozwiązaniem istniejącym, działającym, gotowym do wdrożenia i zapewniającym realizację wszystkich wymaganych w SIWZ funkcjonalności na dzień składania ofert i nie może być w fazie opracowywania, budowy, testów, projektowania, itp.
2. System spełniający wymagania obowiązujących przepisów i wymogów formalnych, w tym w zakresie samego systemu jaki i wytwarzanej przy jego pomocy dokumentacji medycznej.
3. Wymagane uruchomienie na sprzęcie znajdującym się w obiektach zamawiającego – nie dopuszcza się rozwiązania opartego o „chmurę” zewnętrzną.
4. Na chwilę wdrożenia instalacja na dwóch serwerach dwuprocesorowych (Intel(R) Xeon(R) Gold 5118, dostępna pamięć RAM: około 96 GB na serwer, dostępne zasoby na macierzy dyskowej: około 2 TB) pracujących w klastrze wirtualizacji Hyper-V. Zamawiający przewiduje możliwość migracji całego oprogramowania (maszyn wirtualnych) na nowe środowisko w ramach, którego zakupi nowe serwery, macierz i urządzenia sieciowe, które są aktualnie przedmiotem odrębnego postępowania nr: KCO/PN/ /2020.
5. Zakupione oprogramowanie (systemy operacyjne, bazy danych) musi być prawidłowo licencjonowane w ww. środowisku, umożliwiające legalne użytkowanie bez ograniczeń czasowych oraz umożliwiać przypisanie licencji do innych urządzeń np. w przypadku awarii serwera fizycznego. W przypadku braku pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia licencji (np. dla oprogramowania open source), musi zostać dostarczone oświadczenie wykonawcy.
6. Jeżeli wykonawca przewiduje możliwość zdalnego prowadzenia prac wdrożeniowych, serwisowych przy użyciu narzędzi wymagających licencji, należy uwzględnić również licencje na środowisko dostępne (CAL, CAL RDP, Windows, Office itp.) Dostęp do zdalnych interfejsów zarządzania/serwisu w KCO będzie realizowany przez urządzenie VPN należące do zamawiającego, wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia zamawiającego o zmianach personalnych osób uprawnionych do zdalnego dostępu.
7. Systemy operacyjne na których będą uruchamiane usługi, oprogramowanie aplikacyjne, bazy danych itp. muszą mieć możliwość pobrania aktualizacji przez okres co najmniej 5 lat od daty odbioru (tzw. long term support). Dopuszcza się rozwiązania open source pod warunkiem zachowania powyższych wymagań.

Ponadto wymagane jest wsparcie w systemie operacyjnym dla narzędzi wirtualizatora tzw. Hyper-V Integrations Services.

8. Baza danych bez ograniczeń co do wielkości, ilości danych i czasu, brak ograniczeń na liczbę używanych procesorów i użytkowników.

9. Baza zabezpieczona przed nieuprawnionym dostępem. Uruchomienie systemu nie może się odbywać przy wykorzystaniu domyślnych haseł producenta dla użytkowników systemu – o ile to możliwe powinny zostać stworzone dedykowane konta dla usług oraz baz danych, zarządzania itp.

10. W trakcie wdrożenia należy na bieżąco przekazywać wskazanym w umowie pracownikom zamawiającego wszystkie utworzone dane kont administracyjnych: użytkowników (nie dotyczy imiennych kont pracowników wykonawcy), hasła, klucze szyfrujące itp. w formacie keepass lub innym służącym do bezpiecznego przechowywania haseł lub kluczy sprzętowych przynajmniej w 2 egzemplarzach. Wykorzystane przy wdrożeniu hasła nie mogą być domyślnymi hasłami producenta i muszą zawierać minimum 12 znaków bez powtórzeń, w tym duże i małe litery, cyfry i, o ile to możliwe, znaki specjalne.

11. Wszystkie serwery usług, baz itp. będą uruchomione w wydzielonej dedykowanej sieci serwerowej przy komunikacji z siecią dostępową zabezpieczonej urządzenie firewall, zamawiający na podstawie przekazanych przez dostawcę/wykonawcę wytycznych skonfiguruje urządzenie, tak aby możliwe było poprawne korzystanie z aplikacji z sieci dostępowej.

12. Wszystkie usługi dostępne publicznie (np. tzw. e-rejestracja itp.) będą uruchomione w tzw. sieci DMZ. Wymagane jest skonfigurowanie dostępu przy wykorzystaniu protokołu https. Zamawiający zapewni odpowiedni certyfikat.

13. System musi być wdrożony z mechanizmem replikacji bazy danych na dodatkowy zapasowy serwer, rozwiązanie musi posiadać mechanizm kontroli prawidłowości przebiegu replikacji z poziomu aplikacji medycznej, oraz jeśli w przypadku awarii serwera głównego nie nastąpi automatyczne przełączenie na zapasowy serwer bazy danych, aplikacji itp., muszą zostać szczegółowo opisane procedury umożliwiające takie przełączenie w trybie ręcznym, przy założeniu, że czas takiego przełączenia nie może być dłuższy niż 30 minut od podjęcia działań.

14. System musi posiadać mechanizm automatycznego tworzenia kopii zapasowych bazy danych, umożliwiający poprawne odtworzenie danych w przypadku awarii obydwu serwerów bazy danych. Procedury wymagane do odtworzenia bazy danych zawierające również szczegóły parametryzacji systemu i oprogramowania bazy danych muszą być opisane i dołączone do dokumentacji powykonawczej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ich weryfikacji, jak również przewiduje okresowe testowanie utworzonych kopii bezpieczeństwa w środowisku testowym. Zamawiający przewiduje tworzenie kopii całych maszyn komercyjnym oprogramowaniem wykorzystującym mechanizmy Change Block Tracking i kopii migawkowych z poziomu hypervisor-a, bez, lub jeśli taki sposób będzie rekomendowany przez dostawcę/wykonawcę systemu z użyciem agenta kopii zapasowych.

15. Wdrożenie systemu oraz instruktaż pracowników szpitala realizowane będzie przez podmiot, który wykaże się co najmniej 10 wdrożeniami oferowanego systemu.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: ocena systemu przy użyciu programu / Waga: 40.00

Cena - Waga: 60.00

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 900 000,00 PLN.

Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy oraz, odnośnie skazania za wykroczenie na karę aresztu, w zakresie określonym przez zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Pzp.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

a) wykaz dostaw wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz

Załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3

miesiące przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże się, co najmniej 10 dostawami systemu informatycznego do obsługi Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej i Poradni Wielospecjalistycznej;

b) wykaz osób zdolnych do wykonania zamówienia posiadających certyfikaty producenta zaoferowanego systemu.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 12/11/2020

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 12/11/2020

Czas lokalny: 12:00

Miejsce:

Katowickie Centrum Onkologii ul. Raciborska 28, Przychodnia POZ, II piętro, Sekcja Zamówień Publicznych.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587803

Adres internetowy: www.uzp.gov/kio

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób – w przypadku gdy wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. Pzp. Szczegółowe informacje znajdują się w dziale 6 rozdział 2 ustawy Pzp.

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

06/10/2020